



INTEGRACIÓN  
**Empresarial**  
CONSULTORIA EN RH

# Diagnóstico de Competencias Profesionales

Nombre

Genero

Edad

Puesto

Fecha Apl. DD/MM/AAAA

**Este documento contiene información confidencial. Se recomienda mantenerlo en un lugar seguro.**

## **INTRODUCCIÓN**

El siguiente reporte tiene el objetivo de compartir contigo los resultados que obtuviste en las encuestas aplicadas.

La evaluación está enfocada en medir las competencias; es decir, identificar aquellos atributos que posees, que contribuyen al desempeño de alguna actividad determinada; es por ello que tu evaluación ha sido alineada con un perfil de puesto.

La gráfica de barras que presentamos enseguida muestra tus resultados en una escala de 1 a 5, comparada con una lineal que indica el rango esperado por el puesto seleccionado. En ella podrás identificar las brechas entre lo obtenido y lo esperado. La finalidad es que puedas distinguir tus competencias a capitalizar, reforzar o desarrollar.

Esperamos que la información que te brindamos sea de utilidad y beneficio en tu crecimiento personal y profesional.

**Nombre**

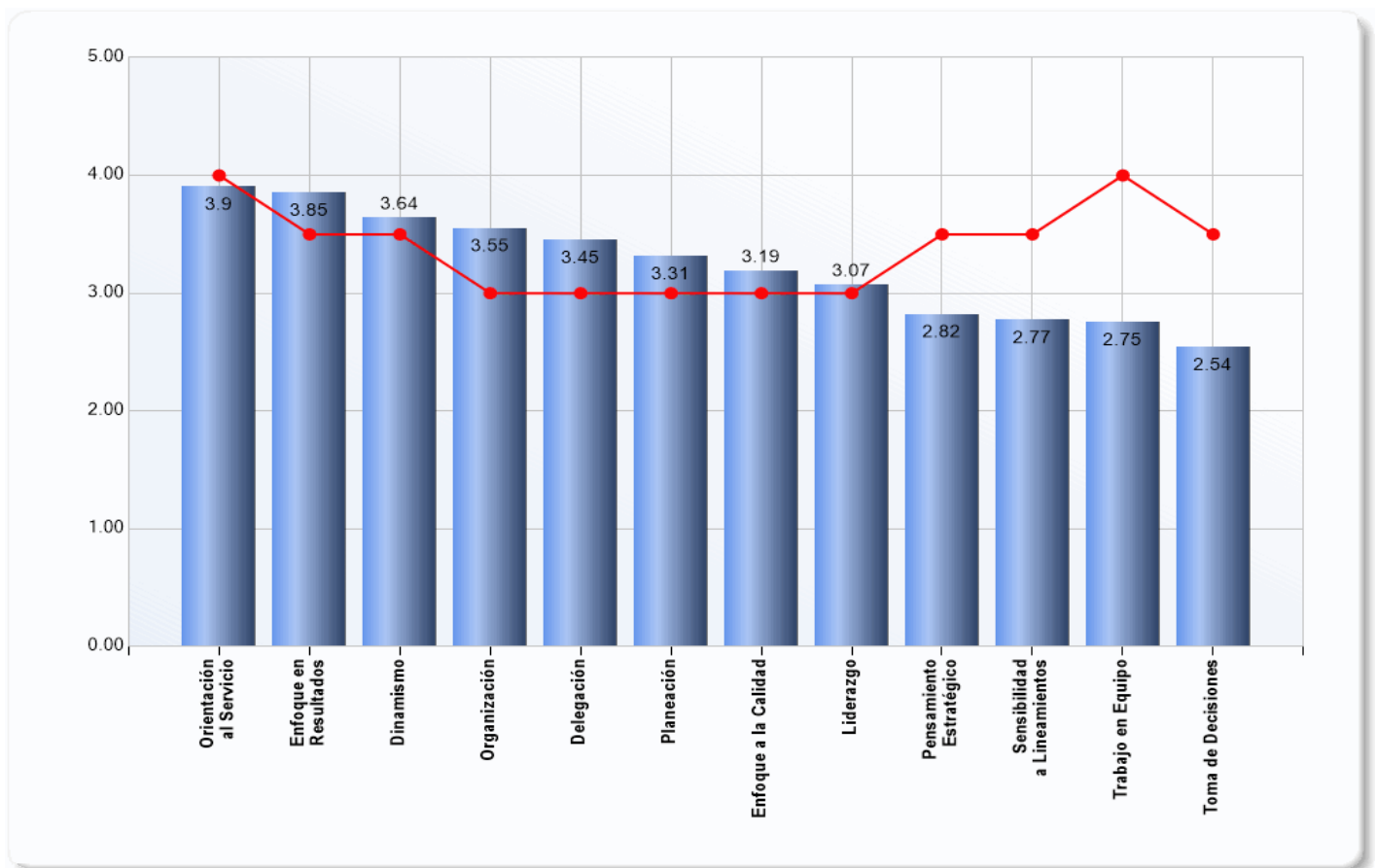
**Perfil**

**Profesión**

**Fecha Apl.**

DD/MM/AAAA

**GRÁFICA DE RESULTADOS**



— Perfil:

## REQUERIMIENTOS DEL PUESTO

### **El perfil del puesto deberá contar con las siguientes características:**

De iniciativa por identificar y atender los requerimientos de sus clientes.

Alta habilidad para cooperar en equipos.

Alta inclinación en trabajar por objetivos y establecer procesos de monitoreo de resultados.

Identificar los cambios en el entorno y establecer acciones enfocadas a lograr las metas Alta sensibilidad a los lineamientos organizacionales

Alto sentido común para su toma de decisiones.

Mantener un ritmo de trabajo ágil en sus actividades.

Atención a los detalles y respetar los procedimientos de trabajo.

Sentido de orden en sus actividades y tareas.

Priorizar las actividades que se le encomiendan.

Que ocasionalmente dirija a grupos en los proyectos que lleva acabo.

Que eventualmente requiera de asignar tareas o funciones a otras personas.

## RETROALIMENTACIÓN DE RESULTADOS

Apreciable (Nombre),

A continuación compartimos contigo los resultados del diagnóstico donde expondremos el grado de desarrollo de las competencias evaluadas, las cuales se presentan de la siguiente forma:

**Competencias a capitalizar**, hacen referencia a aquellas habilidades destacadas con las que ya cuentas y debes de aprovechar.

**Competencias a reforzar**, las cuales debes fortalecer mediante acciones específicas.

**Competencias a desarrollar**, se presentan como áreas de oportunidad en las que debes trabajar con mayor prioridad para incrementarlas.

Para el desarrollo de las competencias te sugerimos hacerlo paso a paso, fijando objetivos alcanzables; ya que los logros se consiguen a través de pequeñas nuevas marcas, al igual que en el deporte; la perseverancia y el empeño harán que alcances tus metas propuestas.

**Enseguida compartimos contigo el resultado de la ubicación de tus competencias según el grado de desarrollo.**

A Capitalizar	A Reforzar	A Desarrollar
Enfoque en Resultados	Orientación al Servicio	Toma de Decisiones
Dinamismo		Trabajo en Equipo
Organización		Sensibilidad a Lineamientos
Delegación		Pensamiento Estratégico
Planeación		
Enfoque a la Calidad		
Liderazgo		

## COMPETENCIAS A CAPITALIZAR

**Te presentamos las competencias que fueron identificadas con alta compatibilidad con el perfil; es decir, aquellas habilidades que deberás aprovechar y capitalizar.**

### **Enfoque en Resultados**

**Definición.** Tendencia por establecer objetivos y monitorear los resultados para su cumplimiento.

**Interpretación de Resultados.-** Tienes características propias que te favorecen en la obtención de resultados. Algunos de los factores que contribuyen a esta competencia son: el alto grado de motivación al logro, energía y seguridad para alcanzar las metas. El nivel de exigencia de este puesto puede no ser estimulante para tus capacidades, por lo que te puede dar la oportunidad de sobresalir y posteriormente, buscar nuevos retos que sean de beneficio para la empresa y para ti. Esto deberá hacerse, evidentemente, considerando otros aspectos de desarrollo.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**En este apartado se mencionan algunos consejos que te proponemos para fortalecer tus competencias.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Brinda tu apoyo tanto para la elaboración como en la definición de objetivos departamentales o de negocio.
- Desempeña el papel de entrenador con tu grupo de trabajo, orientando tu esfuerzo hacia su formación y motivación para alcanzar objetivos concretos y medibles.
- Busca proyectos que tengan objetivos retadores y que te motiven para coordinar y dirigir a tu grupo hacia las metas, promoviendo la competitividad en ellos.
- Sugiere objetivos y metas que sean afines con la estrategia de negocio, considerando los factores críticos de éxito y dándole seguimiento a lo delegado en tu equipo de trabajo a través de indicadores medibles.

### **Dinamismo**

**Definición.** Respuesta rápida ante tareas determinadas, realización de varias actividades con energía.

**Interpretación de Resultados.-** Reflejas alto nivel de dinamismo en las actividades que emprendes y puedes mantener tu ritmo de trabajo aun en jornadas prolongadas. Esto es una fortaleza, siempre y cuando la sepas administrar. Observa los requerimientos del puesto y busca adecuar tu ritmo de trabajo a él.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Canaliza tu energía y adquiere responsabilidades que impliquen actividades variadas.
- Ubícate en áreas que demanden altos niveles de actividad, te ayudará a ser más dinámico y proactivo.
- Pide que te asignen proyectos cortos que requieran de acción inmediata, para mantener más activo tu dinamismo.

## **Organización**

**Definición.** Distribución óptima de recursos y acciones para llegar a metas, en los plazos señalados. Estructura en planes de acción.

**Interpretación de Resultados.-** Se te facilita dar orden y prioridad a los asuntos de tu trabajo, así como disponer de manera adecuada de los recursos materiales y humanos, a fin de lograr mayor eficiencia. Esto por tu habilidad de ordenar mentalmente los asuntos y tu estilo conductual orientado al orden. El puesto requiere de una moderada actividad organizativa, sin embargo, podría ser interesante tu participación al aportar estructura, que beneficiaría al área.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Involúcrate y colabora en la elaboración de planes de trabajo específicos, tu organización ayudará a que sea más eficiente.
- Funge como coach en técnicas y métodos de organización

## **Delegación**

**Definición.** Asignar líneas de autoridad o responsabilidad a colaboradores, sobre tareas y/o decisiones, dando seguimiento a lo encomendado.

**Interpretación de Resultados.-** Puedes interactuar con la gente y manejar niveles de confianza, lo que te permite asignar funciones y tareas que lo ameriten entre tus colaboradores. Recuerda siempre hacerlo de manera precisa y adecuada, a fin de ser más eficiente en la distribución del trabajo. Este puesto requiere que tengas seguridad a la hora de asignar tareas.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Comparte con otros tu habilidad para delegar tareas, a fin de capitalizar la experiencia.
- Encuentra proyectos en los que tengas la posibilidad de administrar personal.
- Ofrece asesoría a tus colaboradores con la finalidad de desarrollar la capacidad de administrar efectivamente las tareas de tu personal.

## **Planeación**

**Definición.** Potencial para establecer prioridades, acciones y recursos, manejando el tiempo con efectividad, para el logro de objetivos.

**Interpretación de Resultados.-** Se te puede facilitar anticipar a corto plazo, situaciones y poder imaginar posibles soluciones. Tener claridad de las acciones por realizar, así como mantener la visión, aunque ésta pueda ser a mediano plazo. Aunque estás cerca de los niveles de planeación que requiere el puesto, te recomendamos refuerces esta competencia, los beneficios serán inicialmente para ti.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Dirige proyectos cuyo alcance sea a mediano y largo plazo, para que se te facilite manejar tiempos y conducirte al logro de objetivos.
- Participa en el equipo de planeación, para que identifiques las prioridades, acciones y recursos en el logro de un objetivo.
- Brinda de tu asesoría, en metodologías de planeación, a otros grupos o líderes.

## **Enfoque a la Calidad**

**Definición.** Búsqueda de la mejora continua. Hacer las cosas bien a la primera. Conciencia por realizar tareas en base a altos estándares de actuación. Atención a detalles, verificación de los resultados. Seguir procedimientos establecidos.

**Interpretación de Resultados.-** Es posible que en la ejecución de tus tareas mantengas un nivel medio de aciertos, donde generalmente, atiendes los detalles y mantienes una norma de trabajo adecuada. Se puede decir que cuentas con un estándar aceptable, donde tiendes a responder en el nivel que te solicitan. El puesto requiere que se tomen en cuenta las reglas de calidad esperadas, permitiendo un margen de actuación. Posiblemente, puedas responder con lo esperado, sin embargo, sería conveniente que reforzaras tus habilidades y métodos para mejorar tus estándares; tienes recursos para lograrlo, es cuestión de disposición y disciplina.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Participa como miembro activo de círculos de calidad.
- Interactúa y participa en los procesos de gestión de calidad de tu organización, para que puedas intercambiar tus estrategias y metodologías con los equipos de trabajo.
- Desempeña el papel de tutor para que puedas acrecentar en los grupos la cultura de calidad.

## **Liderazgo**

**Definición.** Capacidad para guiar a grupos e individuos hacia la obtención de objetivos organizacionales. Promueve la participación activa.

**Interpretación de Resultados.-** Pueden observarse en ti algunos signos de influencia social y promoción, aspectos que favorecen a motivar la participación del equipo de trabajo, en algunas ocasiones. Posiblemente, requiere de algo de fuerza o persuasión. Analízalo. Debes considerar que cuentas con elementos que te facilitarán la maduración de la competencia.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Localízate en posiciones donde puedas tener bajo tu cargo a un grupo de personas a las cuales guíes hacia un objetivo.
- Ofrece tutoría a los candidatos a ser líder de área, ya que tu habilidad los ayudará a construir más confianza en su desempeño.
- Participa en proyectos en los cuales puedas impulsar acciones dirigidas al cambio y la mejora.
- Canaliza tu influencia en los grupos para dirigir acciones enfocadas a alcanzar las metas de la organización.

## **COMPETENCIAS A REFORZAR**



**Te proporcionamos las competencias que requerirás fortalecer con acciones concretas en el día a día.**

### **Orientación al Servicio**

**Definición.** Sensibilidad de prever necesidades de clientes e iniciativa para proporcionarle soluciones oportunas con los productos y/o servicios adecuados.

**Interpretación de Resultados.-** Presentas una inclinación por atender y responder a las necesidades de tus clientes de manera abierta y flexible. Tu trato con quien espera el servicio se observa, generalmente, amigable y flexible, lo que hace de la relación un proceso positivo y fluido. Afortunadamente, el puesto es lo que requiere, que estés al tanto de las expectativas de tus clientes y actuar en base a sus necesidades, por lo que te será fácil desenvolvete y atender las expectativas. Aprovecha este recurso, te permitirá desarrollarte en áreas de servicio satisfactoriamente.

#### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Interactúa con los clientes, establece comunicación con ellos y dale soluciones a sus necesidades.
- Convive con tus compañeros, amigos y clientes, esto te ayudará ampliar tu visión en cuanto a las necesidades que cada uno demanda.
- Conoce gente; te darás cuenta que existe un abanico muy amplio de necesidades, por lo que podrás ofrecer soluciones diferentes.
- Profundiza en tu interacción con el cliente, esto te puede permitir que llegues a sondear más sobre las necesidades y ofrecerle las mejores soluciones.
- Recuerda que el mejor aprendizaje es el que nos dan los clientes, convive e interactúa con ellos y eso te llevará a reforzar tu habilidad de servicio.

## **COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

**Son las competencias que necesitas desarrollar, ya que representan áreas de oportunidad de acuerdo con los requerimientos del perfil con el cual fuiste evaluado.**

### **Toma de Decisiones**

**Definición.** Proceso de elección entre diferentes alternativas, evaluando los aspectos involucrados, reflejando capacidad de juicio y oportunidad.

**Interpretación de Resultados.-** Tu toma de decisiones tiende a ser basada en hechos conocidos anteriormente. Pueden presentar análisis y juicios concretos que pueden favorecer a una resolución positiva. Aun cuando este puesto exige un nivel básico de análisis de hechos y puede ser que logres producirlo, es importante que refuerces esta competencia, a fin de lograr mayor fluidez y certeza en tu toma de decisiones.

#### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Encuentra oportunidades para la discusión de consejos y técnicas de toma de decisiones para conocer distintos patrones y, a partir de esta información, poder definir tu propio estilo.
- Colabora en análisis de casos en donde puedas identificar tanto las ventajas como las desventajas de las alternativas de resolución de conflictos, para desarrollar mejores criterios de decisión.
- Obtén mayor conocimiento y experiencia a través de la participación en ejercicios de simulación como role playing, casos prácticos y proyectos de resolución de problemas.
- Apóyate en un tutor para intercambiar pautas de acción que te permitan fortalecer la seguridad y autodominio en tus decisiones.
- Conforme a las decisiones que has tomado, determina el impacto que han tenido para poder detallar, tanto lo positivo a fortalecer como aquello que requiera modificarse por medio de acciones concretas.

## **Trabajo en Equipo**

**Definición.** Inclinación para participar o trabajar en grupos, ser parte de los mismos, contribuyendo al logro de las metas.

**Interpretación de Resultados.-** Posiblemente, logres una moderada participación en los equipos de trabajo. Cuentas con algunas características que favorecen a los roles de colaboración, sin embargo, es conveniente que las fortalezcas para beneficio de tu área de trabajo. La comunicación, flexibilidad, apertura y compromiso son algunas de las características que un buen colaborador debe desarrollar para que contribuya con los objetivos comunes de la organización. Es muy importante para el desempeño de este puesto, no sólo que logres la integración a equipos de trabajo, sino que cooperes en ellos por propia iniciativa. Estos pueden representar retos para ti por la tendencia de tu personalidad, sin embargo, procura observar esto como una oportunidad de crecimiento dentro del puesto, así como habilidades que ofrecerán oportunidades en otros espacios sociales aparte del laboral.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Involúcrate en proyectos de equipos interdisciplinarios.
- Busca asesoría para poder desarrollar conductas que favorezcan la interacción y el trabajo en equipo.
- Participa en actividades deportivas que involucren la participación en equipo, para que se desarrolle la interacción y convivencia.
- Intégrate a grupos que incluyan actividades en donde se busque llegar a un objetivo en común.
- Solicita retroalimentación a tu equipo de trabajo para que puedas ir desarrollando la habilidad de integrarte bien a los grupos.
- Colabora en los círculos de intercambio.

## **Sensibilidad a Lineamientos**

**Definición.** Comprende, respeta y actúa conforme a la cultura y valores organizacionales. Se mantiene al pendiente de las políticas y tendencias del negocio.

**Interpretación de Resultados.-** Tu estilo convencional para evitar dificultades permite dirigir tus pasos, respetando las reglas y políticas que expide la sociedad y organizaciones. Sin embargo, es esperado en un puesto de este tipo, que procures encauzar tus acciones con ahínco a los valores de la empresa. Refuerza esta habilidad, a fin de lograr un mejor desempeño y adecuación a la posición.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Familiarízate con los valores, normas y reglamentos inherentes a tu empresa para que tu comportamiento sea acorde a las expectativas de la empresa y que tengas una adaptación más adecuada a la misma.
- Busca un coach que te ayude para la educación en el valor de la disciplina.
- Infórmate sobre las políticas y procedimientos de la organización para actuar conforme lo estipulado y aprender más acerca de la empresa misma.
- Infórmate acerca de las consecuencias que podría tener el no alinearse a las políticas y procedimientos de la organización, para que conozcas las posibles sanciones y métodos correctivos que se puedan aplicar en cada caso.

## **Pensamiento Estratégico**

**Definición.** Habilidad para desarrollar estrategias y adecuarlas a los cambios del entorno con la finalidad de detectar nuevas oportunidades de negocio y obtener un mejor desempeño global.

**Interpretación de Resultados.** - Tus habilidades proyectan un pensamiento con disposición a la imaginación, lo cual podría facilitar las prácticas de desarrollar estrategias personales y de mediano plazo. Esto, sin duda, apoyados de metodologías y especialistas. Por otro lado, el puesto presenta una necesidad de alinear acciones hacia las estrategias, por lo que te conviene que hagas ejercicios de proyección que te faciliten responder en una ejecución que responda a la visión trazada.

### **Recomendaciones para tu desarrollo.**

**Acciones** Son algunas actividades que te recomendamos implementar.

- Involúcrate y acude como observador en juntas estratégicas y de negocios para que puedas identificar elementos clave que ayudarán a desarrollar tu habilidad.
- Busca información del mercado y economía que te ayuden a pronosticar el comportamiento del negocio
- Investiga y conoce los indicadores de negocio para que puedas tomar adecuadamente las decisiones.
- Apoya al personal experto en las áreas de planeación para obtener mayores experiencias y aprendizaje.

**Esperamos que la información que te compartimos ayude a tu proceso de autoconocimiento y te facilite la identificación de acciones concretas que puedas implementar para tu crecimiento personal y profesional. El primer paso para crecer es conocerse a sí mismo, y ya lo diste, ahora la decisión para implementar acciones está en ti, conserva siempre la motivación y el espíritu de crecimiento, que son la clave del éxito.**

**Atentamente,**

